

شروع

اداره ارزیابی عملکرد، بازرسی و پاسخگویی به شکایات

فرایند ارزیابی عملکرد اداره کل

(شاخص های عمومی و اختصاصی)

تشکیل کمیته مدیریت عملکرد با
محوریت اداره ارزیابی عملکرد

دریافت شاخص های اختصاصی از
ستاد وزارت

پیگیری تشکیل کمیته های مربوطه

بررسی و بومی سازی شاخص های مذکور ضمن
هماهنگی با ستاد وزارت

ارائه شاخصهای عمومی

اعلام شاخص ها به تمامی مدیریتهای
اداره کل

پیگیری جمع آوری مستندات

جمع آوری مستندات از مدیریتهای

درج اطلاعات در سامانه تسما
(وزارت و استانداری)

درج اطلاعات در سامانه تسما
(وزارت و استانداری)

دریافت نتایج و بررسی نقاط ضعف و
قوت

دریافت نتایج و بررسی نقاط ضعف و
قوت

پایان