

فرم شناسنامه خدمت دستگاه اجرایی

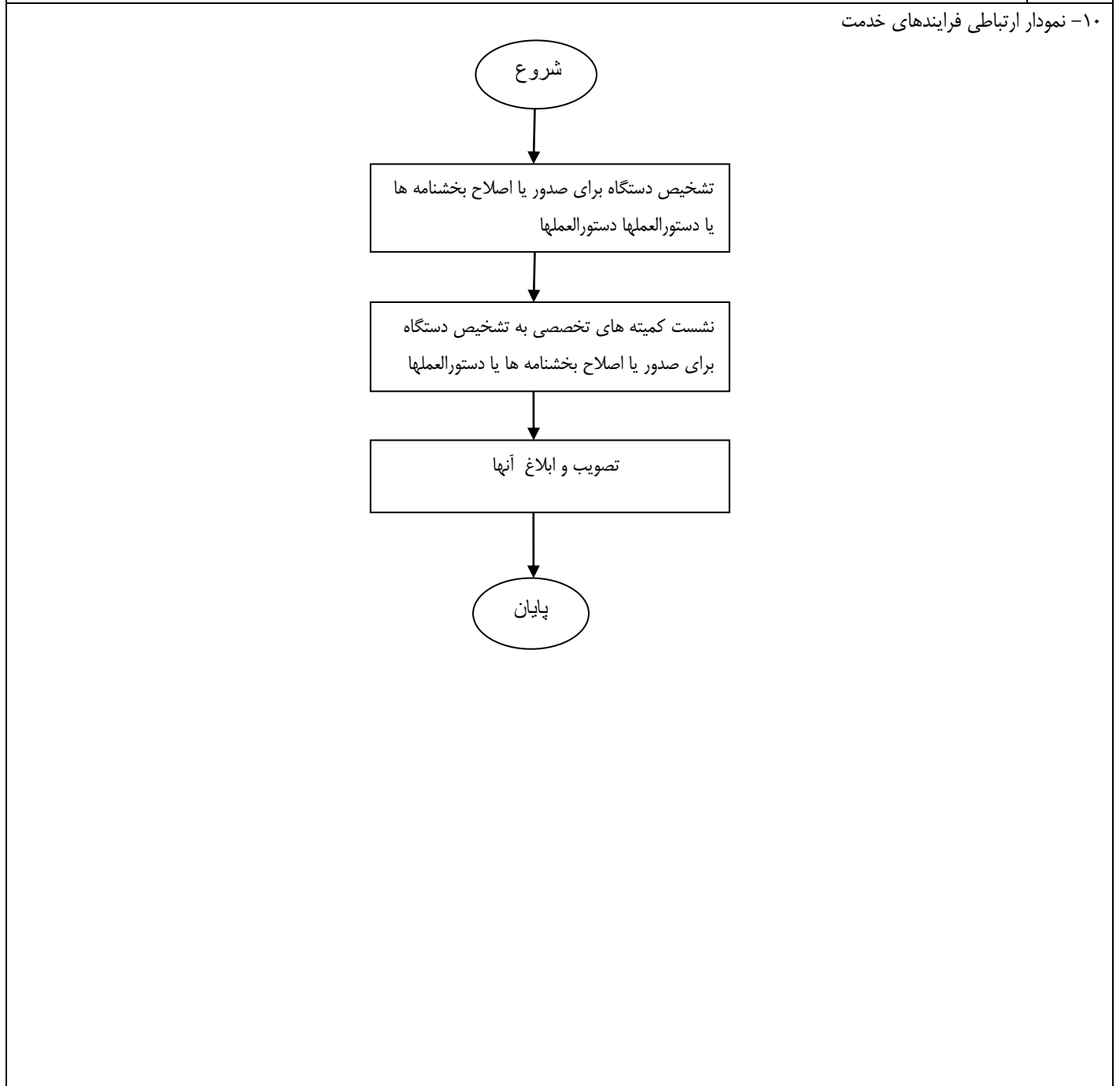
ضمیمه ۱

۱- عنوان خدمت: ارتقاء سطح دانش فنی و حرفه ای مهندسان، کاردان ها و معماران تجربی زیر خدمت: مدیریت و راهبری آموزشهای تخصصی		۲- شناسه خدمت: ۱۸۰۵۱۶۷۸۰۰۰ شناسه زیر خدمت: ۱۸۰۵۱۶۷۸۱۰۱ (این فیلد توسط سازمان مدیریت و برنامه ریزی کشور تکمیل می شود.)	
۳- آراء دهنده خدمت	نام دستگاه اجرایی: اداره کل راه و شهرسازی (مدیریت مسکن و ساختمان) - دفتر مقررات ملی ساختمان		
	نام دستگاه مادر: وزارت راه و شهرسازی		
۴- مشخصات خدمت	شرح خدمت صدور دستورالعملها و بخش نامه ها و روند اجرای آموزش های تخصصی دست اندرکاران ساختمان		
	نوع خدمت	<input checked="" type="checkbox"/> خدمت به شهروندان (G2C) <input checked="" type="checkbox"/> خدمت به کسب و کار (G2B) <input checked="" type="checkbox"/> خدمت به دیگر دستگاه های دولتی (G2G)	مهندسان ، کاردان ها و معماران تجربی
	ماهیت خدمت	<input checked="" type="checkbox"/> حاکمیتی	<input type="checkbox"/> تصدی گری
	سطح خدمت	<input checked="" type="checkbox"/> ملی <input type="checkbox"/> منطقه ای <input type="checkbox"/> استانی <input type="checkbox"/> شهری <input type="checkbox"/> روستایی	
	رویداد مرتبط با:	<input type="checkbox"/> تولد <input checked="" type="checkbox"/> آموزش <input type="checkbox"/> سلامت <input type="checkbox"/> مالیات <input checked="" type="checkbox"/> کسب و کار <input type="checkbox"/> تامین اجتماعی <input type="checkbox"/> ثبت مالکیت	
	نحوه آغاز خدمت	<input checked="" type="checkbox"/> تقاضای گیرنده خدمت <input type="checkbox"/> فرارسیدن زمانی مشخص <input type="checkbox"/> رخداد رویدادی مشخص	
	مدارک لازم برای انجام خدمت	قوانین بالادستی	
	قوانین و مقررات بالادستی	مجموعه مقررات ملی ساختمان	
	آمار تعداد خدمت گیرندگان	... خدمت گیرندگان در: <input type="checkbox"/> ماه <input type="checkbox"/> فصل <input type="checkbox"/> سال	
	متوسط مدت زمان آرایه خدمت:	شش ماه	
تواتر	<input type="checkbox"/> یکبار برای همیشه <input type="checkbox"/> چندین بار در: <input type="checkbox"/> ماه <input type="checkbox"/> فصل <input type="checkbox"/> سال		
تعداد بار مراجعه حضوری	لازم ندارد		
هزینه آرایه خدمت (ریال) به خدمت گیرندگان	مبلغ (مبالغ)	شماره حساب (های) بانکی	پرداخت بصورت الکترونیک
			<input type="checkbox"/>
			<input type="checkbox"/>
		...	<input type="checkbox"/>
۵- جزئیات خدمت			

مرحله خدمت			نوع ارائه		رسانه ارتباطی خدمت		
فرم نحوه دسترسی به خدمت	در مرحله اطلاع رسانی خدمت	<input checked="" type="checkbox"/> الکترونیکی	<input checked="" type="checkbox"/> اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه)	<input type="checkbox"/> تلفن همراه (برنامه کاربردی)	<input type="checkbox"/> پست الکترونیک	<input type="checkbox"/> ارسال پستی	
		<input type="checkbox"/> غیر الکترونیکی	<input type="checkbox"/> دفتر ضرورت مراجعه حضوری	<input type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس	<input type="checkbox"/> پیام کوتاه	<input type="checkbox"/> سایر (با ذکر نحوه دسترسی)	
	در مرحله درخواست خدمت	<input checked="" type="checkbox"/> الکترونیکی	<input checked="" type="checkbox"/> اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه)	<input type="checkbox"/> تلفن همراه (برنامه کاربردی)	<input type="checkbox"/> پست الکترونیک	<input type="checkbox"/> ارسال پستی	<input type="checkbox"/> پیام کوتاه
		<input type="checkbox"/> غیر الکترونیکی	<input type="checkbox"/> دفتر ضرورت مراجعه حضوری	<input type="checkbox"/> دفاتر پیشخوان	شماره قرارداد واگذاری خدمات به دفاتر پیشخوان:	<input type="checkbox"/> عناوین مشابه دفاتر پیشخوان	<input type="checkbox"/> سایر (با ذکر نحوه دسترسی)
مرحله تولید خدمت (فرایند داخل دستگاه یا ارتباط با دیگر دستگاه ها)	الکترونیکی	<input type="checkbox"/> اینترنتی (مانند درگاه دستگاه)	<input type="checkbox"/> اینترنتی (مانند اینترانت داخلی دستگاه یا ERP)	<input type="checkbox"/> پست الکترونیک	<input type="checkbox"/> سایر (با ذکر نحوه دسترسی)		
		<input checked="" type="checkbox"/> غیر الکترونیکی	<input type="checkbox"/> دفتر ضرورت مراجعه حضوری				
	در مرحله ارائه خدمت	<input checked="" type="checkbox"/> الکترونیکی	<input checked="" type="checkbox"/> اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه)	<input type="checkbox"/> تلفن همراه (برنامه کاربردی)	<input type="checkbox"/> پست الکترونیک	<input type="checkbox"/> ارسال پستی	<input type="checkbox"/> پیام کوتاه
		<input type="checkbox"/> غیر الکترونیکی	<input type="checkbox"/> دفتر ضرورت مراجعه حضوری	<input type="checkbox"/> دفاتر پیشخوان	شماره قرارداد واگذاری خدمات به دفاتر پیشخوان:	<input type="checkbox"/> عناوین مشابه دفاتر پیشخوان	<input checked="" type="checkbox"/> سایر (با ذکر نحوه دسترسی)
نام سامانه های دیگر	فیلدهای مورد تبادل	<input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت فرد	<input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت مدرک	<input type="checkbox"/> نبود زیرساخت ارتباطی مناسب	<input type="checkbox"/> سایر:	مراجعه به دستگاه:	
		<input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت مدرک	<input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت مدرک	<input type="checkbox"/> نبود زیرساخت ارتباطی مناسب	<input type="checkbox"/> سایر:	مراجعه به دستگاه:	
	نام سامانه های دیگر	<input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت فرد	<input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت مدرک	<input type="checkbox"/> نبود زیرساخت ارتباطی مناسب	<input type="checkbox"/> سایر:	مراجعه به دستگاه:	ملی <input checked="" type="checkbox"/>
		<input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت مدرک	<input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت مدرک	<input type="checkbox"/> نبود زیرساخت ارتباطی مناسب	<input type="checkbox"/> سایر:	مراجعه به دستگاه:	استانی <input checked="" type="checkbox"/>
۷- ارتباط خدمت با سایر سامانه ها (بانکهای اطلاعاتی) در دستگاه	استعلام	فیلدهای مورد تبادل	استعلام الکترونیکی	استعلام غیر الکترونیکی	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
				استعلام الکترونیکی	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
	استعلام	فیلدهای مورد تبادل	استعلام الکترونیکی	استعلام غیر الکترونیکی	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
				استعلام الکترونیکی	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

نام دستگاه دیگر	نام سامانه های دستگاه دیگر	فیلدهای موردتبادل	مبلغ (در صورت پرداخت هزینه)	استعلام الکترونیکی		اگر استعلام غیرالکترونیکی است، استعلام توسط:
				online	دستهای (Batch)	
۸-ارتباط خدمت با سایر دستگاههای دیگر	سازمان های نظام مهندسی ساختمان	سایت نظام مهندسی هر استان	مستندات بخشنامه یا دستورالعمل	-	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> دستگاه <input type="checkbox"/> مراجعه کننده
					<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> دستگاه <input type="checkbox"/> مراجعه کننده
					<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> دستگاه <input type="checkbox"/> مراجعه کننده

۹-عناوین فرایندهای خدمت	۱- تشخیص دستگاه برای صدور یا اصلاح بخشنامه ها یا دستورالعملها
	۲- نشست کمیته های تخصصی به تشخیص دستگاه برای صدور یا اصلاح بخشنامه ها یا دستورالعملها
	۳- تصویب و ابلاغ آنها



نام و نام خانوادگی تکمیل کننده فرم:	تلفن:	پست الکترونیک:	واحد مربوط: مدیریت مسکن و ساختمان دفتر مقررات ملی و کنترل ساختمان
-------------------------------------	-------	----------------	--